Altibase
EOL/EOS/ES Guideline

Copyright ⓒ2021 Altibase.corp All rights reserved

EOL/EOS/ES 정책

Altibase EOL/EOS/ES 정책은 제품 판매 종료에 따른 서비스 지원 기간을 규정합니다.

EOL(End of Life)

- Altibase 제품 판매 종료일로 해당 제품은 메이저 버전 출시 후 5년 간 판매 가능 합니다.
- EOL 이후 해당 메이저 버전 제품은 단종 됩니다.

EOS(End of Service)

- Altibase 기술 서비스 종료일로 EOL이 끝나는 시점 부터 2년 입니다.
- EOS 기간 이후에는 기술지원 서비스가 유효하지 않으므로, EOS 기간 내에 신규 버전으로의 업그레이드를 권장 합니다.

ES(Extended Service)

- EOS 종료 후에도 제품을 운영하시는 고객에 한하여 제공합니다.
- 1년까지의 추가 계약이 가능하며, 기능 개선 및 추가 패치를 제외한 동일한 유지보수 서비스를 지원 받으실 수 있습니다.

EOL/EOS/ES & Services

Altibase 메이저 버전 출시 후 EOL은 5년, EOS는 2년, ES는 1년 입니다.

버전	출시시기	EOL	EOS	ES
Altibase v3	2003.03	2011.12	2014.06	2015.06
Altibase v4	2005.04	2013.12	2014.12	2015.12
Altibase v5.1.X	2007.10	2012.12	2014.12	2015.12
Altibase v5.3.X	2009.10	2014.12	2016.12	2017.12
Altibase v5.5.1	2011.02	2016.12	2018.12	2019.12
Altibase v6.1.1	2012.04	2017.12	2019.12	2020.12
Altibase v6.3.1	2013.10	2018.12	2021.12	2022.12
Altibase v6.5.1	2015.06	2020.12	2023.12	2024.12
Altibase v7.1	2017.07	2025.12	2027.12	2028.12

제공 서비스	EOL 이전	EOS	ES
기능 개선	O	X	X
Patch	O	O	X
On-line Support	O	O	O
기술지원 및 장애지원	O	O	O
보안경고	O	O	O
제품 인증 (타사제품 / 자사제품)	O	X	X

** 위 기준은 제품 및 서비스의 라이프 사이클에 대한 기준이며 기술 서비스 범위는 Altibase 기술 서비스 정책을 따름*